

LANGUAGE:	IT
CATEGORY:	ORIG
FORM:	F02
VERSION:	R2.0.9.S01
SENDER:	ENOTICES
CUSTOMER:	ECAS_negaegas
NO_DOC_EXT:	2016-134196
SOFTWARE VERSION:	9.2.1
ORGANISATION:	ENOTICES
COUNTRY:	EU
PHONE:	/
Posta elettronica:	servizi@egas.sanita.fvg.it
NOTIFICATION TECHNICAL:	YES
NOTIFICATION PUBLICATION:	YES

Bando di gara

Servizi

Direttiva 2014/24/UE

Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice

I.1) Denominazione e indirizzi

EGAS ENTE PER LA GESTIONE ACCENTRATA DEI SERVIZI CONDIVISI

VIA POZZUOLO N. 330

UDINE

33100

Italia

Tel.: +39 0432554160

E-mail: segreteria@egas.sanita.fvg.it

Codice NUTS: ITD4

Indirizzi Internet:

Indirizzo principale: www.egas.sanita.fvg.it

Indirizzo del profilo di committente: www.egas.sanita.fvg.it

I.2) Appalto congiunto

I.3) Comunicazione

I documenti di gara sono disponibili per un accesso gratuito, illimitato e diretto presso: www.egas.sanita.fvg.it

Ulteriori informazioni sono disponibili presso l'indirizzo sopraindicato

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate all'indirizzo sopraindicato

I.4) Tipo di amministrazione aggiudicatrice

Autorità regionale o locale

I.5) Principali settori di attività

Salute

Sezione II: Oggetto

II.1) Entità dell'appalto

II.1.1) Denominazione:

ID16SER026 Gara a procedura aperta, ai sensi dell'art 60 del D.Lgs. n. 50/2016 per l'affidamento del servizio di informazione e prenotazione telefonica di prestazioni sanitarie e servizi accessori (ca

II.1.2) Codice CPV principale

85320000

II.1.3) Tipo di appalto

Servizi

II.1.4) Breve descrizione:

ID16SER026 Gara a procedura aperta, ai sensi dell'art 60 del D.Lgs. n. 50/2016 per l'affidamento del servizio di informazione e prenotazione telefonica di prestazioni sanitarie e servizi accessori (call center)

II.1.5) Valore totale stimato

Valore, IVA esclusa: 18 800 000.00 EUR

II.1.6) Informazioni relative ai lotti

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

II.2) Descrizione**II.2.1) Denominazione:****II.2.2) Codici CPV supplementari****II.2.3) Luogo di esecuzione**

Codice NUTS: ITD4

Luogo principale di esecuzione:

aziende del SSR FVG

II.2.4) Descrizione dell'appalto:

ID16SER026 Gara a procedura aperta, ai sensi dell'art 60 del D.Lgs. n. 50/2016 per l'affidamento del servizio di informazione e prenotazione telefonica di prestazioni sanitarie e servizi accessori (call center)

II.2.5) Criteri di aggiudicazione

Il prezzo non è il solo criterio di aggiudicazione e tutti i criteri sono indicati solo nei documenti di gara

II.2.6) Valore stimato

Valore, IVA esclusa: 18 800 000.00 EUR

II.2.7) Durata del contratto d'appalto, dell'accordo quadro o del sistema dinamico di acquisizione

Durata in mesi: 60

Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo: no

II.2.10) Informazioni sulle varianti

Sono autorizzate varianti: no

II.2.11) Informazioni relative alle opzioni

Opzioni: sì

Descrizione delle opzioni:

€ 11.750.000,00 (+ € 7.050.000,00 per opzioni contrattuali)

II.2.12) Informazioni relative ai cataloghi elettronici**II.2.13) Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

II.2.14) Informazioni complementari**Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico****III.1) Condizioni di partecipazione****III.1.1) Abilitazione all'esercizio dell'attività professionale, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale**

Elenco e breve descrizione delle condizioni:

Dichiarazione sostitutiva di certificazione, ai sensi dell'art.80 del D.Lgs.50/2016, con il quale la ditta attesta di non incorrere in alcuna delle condizioni di esclusione previste dall'articolo stesso, né in altre situazioni che, ai sensi della vigente normativa, costituiscono cause ostative per la partecipazione alla gara e/o per la stipulazione del contratto in caso di aggiudicazione nonché di essere iscritta nel registro della CCIAA, ove previsto, (o Registro delle ditte o analoghi registri professionali per gli Stati esteri ecc.), specificando il luogo e il numero di iscrizione al Registro delle Imprese e, che a carico della ditta non vi sono dichiarazioni di fallimento, liquidazione coatta, concordato preventivo, ne vi è in corso, a carico di essa, un procedimento per la dichiarazione di una di tali situazioni.

III.1.2) Capacità economica e finanziaria

Elenco e breve descrizione dei criteri di selezione:

fatturato specifico nel servizio oggetto di gara

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti:

di aver realizzato nel triennio 2013-2014-2015 un fatturato di almeno € 7.050.000,00 (IVA esclusa) per servizi analoghi a quello oggetto di gara. La Stazione Appaltante ritiene che il fatturato, vista la dimensione e l'importanza dell'appalto e la specificità dell'oggetto stesso, sia indicatore essenziale per valutare l'idoneità dell'operatore economico nell'esecuzione dell'appalto oggetto della presente procedura.

III.1.3) **Capacità professionale e tecnica**

III.1.5) **Informazioni concernenti contratti d'appalto riservati**

III.2) **Condizioni relative al contratto d'appalto**

III.2.1) **Informazioni relative ad una particolare professione**

III.2.2) **Condizioni di esecuzione del contratto d'appalto:**

III.2.3) **Informazioni relative al personale responsabile dell'esecuzione del contratto d'appalto**

Sezione IV: Procedura

IV.1) **Descrizione**

IV.1.1) **Tipo di procedura**

Procedura aperta

IV.1.3) **Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione**

IV.1.4) **Informazioni relative alla riduzione del numero di soluzioni o di offerte durante la negoziazione o il dialogo**

IV.1.6) **Informazioni sull'asta elettronica**

IV.1.8) **Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: no

IV.2) **Informazioni di carattere amministrativo**

IV.2.1) **Pubblicazione precedente relativa alla stessa procedura**

IV.2.2) **Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione**

Data: 23/11/2016

Ora locale: 12:00

IV.2.3) **Data stimata di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare**

IV.2.4) **Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione:**

Italiano

IV.2.6) **Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta**

Durata in mesi: 8 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)

IV.2.7) **Modalità di apertura delle offerte**

Data: 24/11/2016

Ora locale: 09:30

Luogo:

sede Egas Via Pozzuolo n. 330 Udine

Sezione VI: Altre informazioni

VI.1) **Informazioni relative alla rinnovabilità**

Si tratta di un appalto rinnovabile: no

VI.2) **Informazioni relative ai flussi di lavoro elettronici**

Sarà accettata la fatturazione elettronica

VI.3) Informazioni complementari:

Il responsabile unico per il procedimento ai sensi dell'Art. 31 del D.LGS. 50/2016 è la dr.ssa Elena Pitton.

Tutte le comunicazioni e gli scambi di informazioni possono avvenire mediante mail, PEC o fax.

Il disciplinare di gara, gli esiti sono pubblicati sul sito www.egas.sanita.fvg.it alla voce "Bandi e Gare" e sono ottenibili al medesimo indirizzo.

VI.4) Procedure di ricorso

VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso

TAR FVG

Piazza Unità d'Italia, 7

TRIESTE

34121

Italia

VI.4.2) Organismo responsabile delle procedure di mediazione

VI.4.3) Procedure di ricorso

VI.4.4) Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulle procedure di ricorso

VI.5) Data di spedizione del presente avviso:

19/10/2016